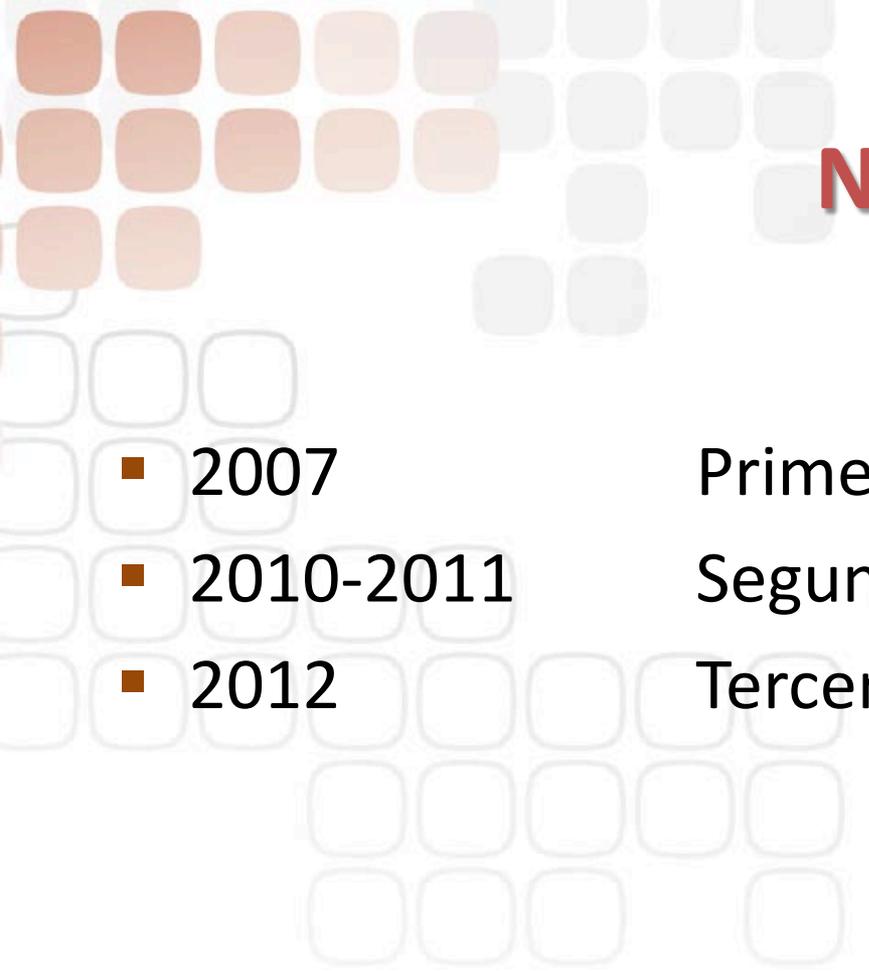


nextcontact

San Jose, CA Mexico City Guadalajara Cuernavaca



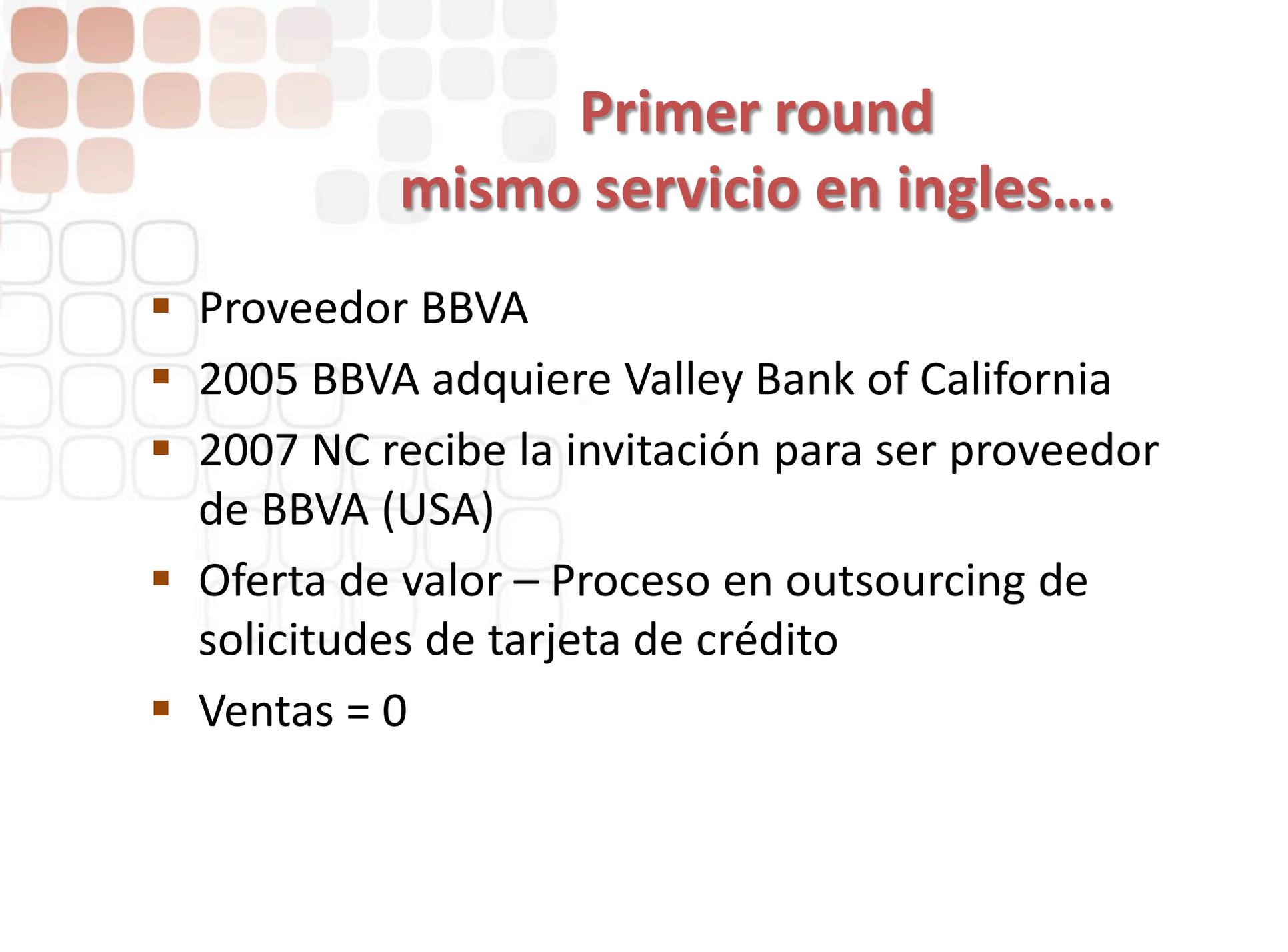
NC USA

- 2007 Primer round(BBVA)
- 2010-2011 Segundo round(Techba)
- 2012 Tercer round (Sociedad)

Margarita Rodriguez

margarita.rodriguez@next-contact.com

www.next-contact.com

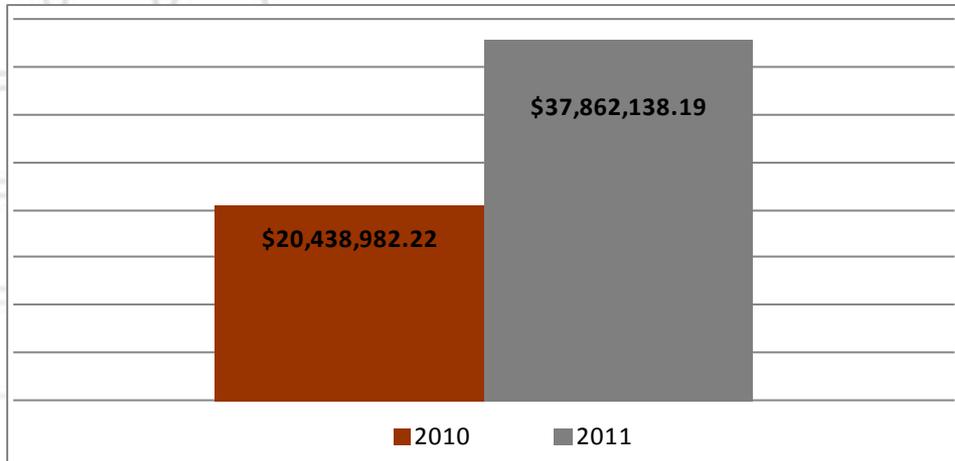


Primer round mismo servicio en ingles....

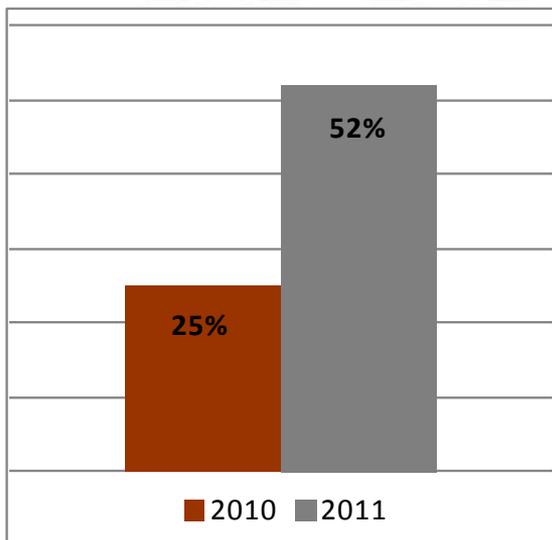
- Proveedor BBVA
- 2005 BBVA adquiere Valley Bank of California
- 2007 NC recibe la invitación para ser proveedor de BBVA (USA)
- Oferta de valor – Proceso en outsourcing de solicitudes de tarjeta de crédito
- Ventas = 0

Segundo round enfoque al mercado

Resultados 2010 vs. 2011



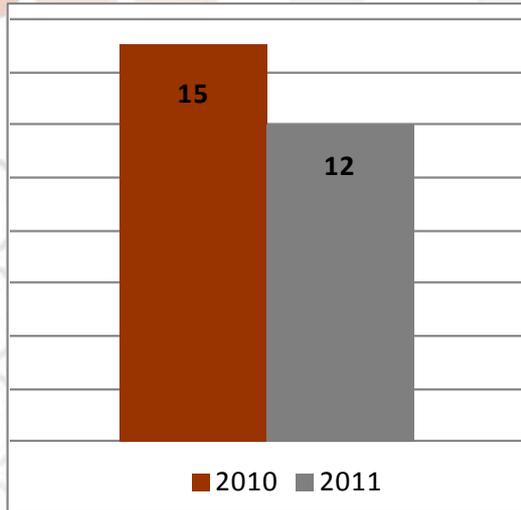
- 2011 incremento en ventas del 85%



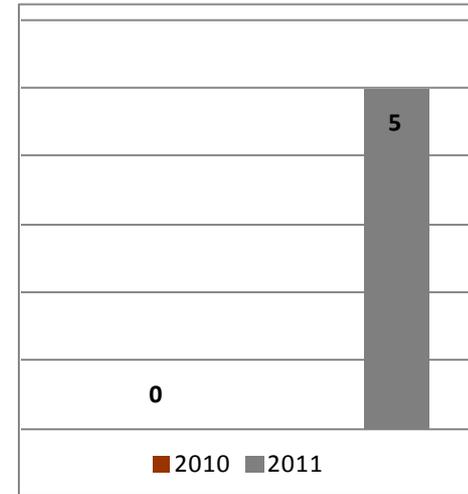
- La Contribución marginal crece en 108% en 2011, causas enfoque a procesos, capacitación e indicadores de desempeño

Clientes de México y USA

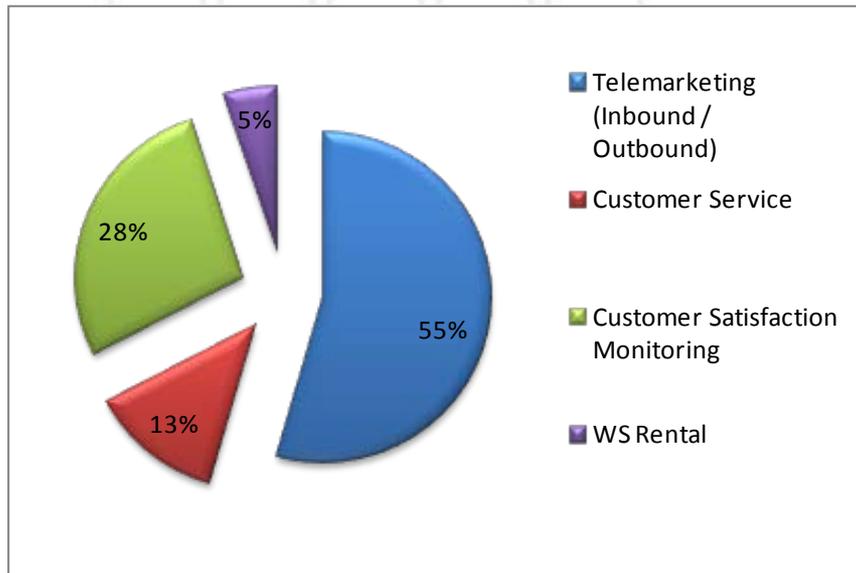
Mex



USA



2011 Servicios por tipo



Distribución en clientes de USA and México

Tercer round Sociedad Planes de 2012

Innovación

- Nuestras soluciones estarán enfocadas a un servicio a clientes personalizado en internet y a través de diferentes medios de contacto

Crecimiento

- Buscaremos asociarnos con empresas basadas en USA, interesadas en invertir en CC en México